

EXCELLENT

ZAKELIJK HET BESTE

BUSINESS



WAT EEN TOESTANDEN OP DE WERKVLOER

COLLEGA OF BEDGENOTE?

**ZO VIND JE DE IDEALE
ZAKENPARTNERS:**

ZONDER LEUGENS,
NEGATIEVE ENERGIE OF
BLAASKAKERIJ

**ONONTBEERLIJK
VOOR UW BUSINESS**

GA IN
ZAKENRELATIETHERAPIE

**'EEN KANTOOR IS
EEN GEVANGENIS
TUSSEN VIER MUREN'**

MAIKE MEIJER
(TOREN C)



collega, vriend of stomende

Het kan verkeren op de werkvloer

Deks genoot

ZET EEN STEL MENSEN BIJ ELKAAR TIJDENS HET WERK EN ER GEBEURT VAN ALLES. RUZIE, TRAMMELANT, MAAR OOK WARME COLLEGIALITEIT OF MEER DAN DAT: VRIENDSCHAP, FYSIEKE AANTREKKINGSKRACHT EN SOMS ZELFS LIEFDE. WE ONDERSCHIEDEN VIER STADIA: VAN COLLEGIALITEIT TOT STOMENDE SEKS.

Arbeidspsycholoog en woordvoerder van het NIP (Nederlands Instituut voor Psychologen) Saskia de Bel en organisatie- en teamcoach Ingrid Bannink zijn niet alleen professioneel deskundig op het gebied van omgaan met collega's en alle

psychologie van dien, ze zijn beiden ook ervaringsdeskundig op het gebied van zo ongeveer een groot deel van de diverse stadia. Beiden ontmoetten hun partner op de werkvloer. Maar we beginnen bij het begin: collegialiteit.

DE MIX VAN DIE
KARAKTEREIGENSCHAPPEN
BIJ COLLEGA'S IS VAN
ENORME INVLOED
OP DE SFEER

Collegialiteit

KWESTIE VAN PASSENDE KARAKTERS

Het meest bepalend is temperament. De één is zeer introvert, de ander juist extravert. De mix van die karaktereigenschappen bij collega's is van enorme invloed op de sfeer. Als introvert type heb je meer behoefte aan rust en concentratie. De extraverte vindt het juist fijn om dagelijks veel contacten en mensen om zich heen te hebben. Het is voor de één niet fijn als hij dan steeds bot vangt en voor de ander niet fijn om telkens gestoord te worden, dit zeggen zowel Saskia De Bel als Ingrid Bannink. De oplossing? "De introverte maakt op gezette tijden even een moment

vrij voor een gezamenlijke koffie, maar spreekt af dat de extraverte hem vervolgens met rust laat", aldus De Bel. Andere veelvoorkomende moeilijkheden komen volgens haar voort uit territoriumdrift. De één heeft deze oerdrift sterker dan de ander. De één vindt het al vreselijk als iemand een pen van zijn bureau pakt, de ander ziet daar totaal geen probleem in en pakt rustig een pen, een stoel en die vermaledijde nietmachine erbij. Uitspreken en heldere afspraken maken, dat is volgens De Bel van wezenlijk belang in dit geval. En wat te denken van verschillende belangen?

Ook al zo'n lastige, vindt Bannink. De klank staat centraal, dat is een duidelijk belang. Maar vaak speelt er toch ook bijvoorbeeld een dubbele agenda, persoonlijk gewin. En dan hanteert iedereen ook nog een eigen communicatiestijl, wat de boel ook niet altijd even helder maakt. "Als ondernemer of manager is het belangrijk dat je je daar bewust van bent. Het kan een hoop ellende schelen als je de mensen bij elkaar zet die wat dit betreft een beetje bij elkaar passen", adviseert De Bel.

HET IS GEZELLIG,
ZO GEZELLIG ZELFS,
DAT ER RUIMTE
ONTSTAAT VOOR
VRIENDSCHAP

Vriendschap

VOORAL VEEL VALKUILEN

Zo gezegd zo gedaan. Op de werkvloer heerst harmonie en er hangt een goede sfeer. Het is gezellig. Zo gezellig zelfs, dat er ruimte ontstaat voor vriendschap. Wie fulltime werkt, brengt beduidend meer tijd door met collega's dan met vrienden. Op zich niet gek dat mensen soms de neiging hebben om dan maar vrienden te worden met collega's. Om te beginnen, benadrukt Bannink, is het natuurlijk vooral ontzettend leuk als je het goed met elkaar kunt vinden. Maar er is een aantal valkuilen. De voor de meest hand liggende is afleiding. Teveel gezelligheid en kletsertij.

Bannink: "Soms is het zelfs zo intens dat mensen er carrierekansen door laten schieten. Omdat het anders zo jammer is van de gezelligheid. Vriendschappen kunnen ook tot gevolg hebben dat andere collega's minder makkelijk op je af stappen. Want kliekjesvorming is een ander een risico", aldus Bannink. En daarbij: wat gebeurt er als de één de kantjes ervan af loopt?, vraagt De Bel zich af. "Blijft de ander dan loyaal als vriend? Bovendien kan het je ook kwetsbaar maken als je lief en leed deelt met een collega. Vriendschap en professionaliteit staan vaak op gespannen voet met elkaar." De Bel maakt

onderscheid tussen organisaties en zelfstandig ondernemers. Bij die laatste groep werkt het misschien wat makkelijker dan bij reguliere organisaties omdat je als ondernemers zelf de sfeer en de mores bepaalt. "Hoewel je ook hier risico's loopt. Als er een zakelijk conflict komt, gaat dat vaak ten koste van de vriendschap. Er bestaat een uitdrukking: don't mix circles. Die is niet zomaar ontstaan."

'HET IS ÓÓK HEERLIJK.
ELKE DAG GA JE MET HET
ALLERGROOTSTE PLEZIER NAAR
JE WERK. HET MAAKT HAAST
NIET UIT WAT JE DOET, ALLES
HEEFT EEN GOUDEN RANDJE'

Verliefd WEES VOORZICHTIG

Wat dat betreft is verliefdheid op de werkvloer misschien zelfs nog minder ingrijpend. Dat zou je, in theorie kunnen zijn zonder dat het object d'amour, of wie ook, het weet. "Zolang jij er niets mee doet, is er niets aan de hand", zegt Bannink. Niet dat je er niets mee mag doen, je zal de liefde van je leven maar mislopen, maar voorzichtigheid is geboden. Want wat als het niet wederzijds is? Knap lastig als je elkaar voortdurend tegen het lijf loopt. "Denk vooral goed en rationeel na over de gevolgen voor je je liefde kenbaar maakt. Dat is moelijk, door alle emoties van verliefdheid heen, maar toch. Denk niet alleen aan die oogopslag, denk ook aan wat het voor gevolgen kan hebben – zowel als je liefde onbeantwoord blijft, als wanneer de liefde wederzijds blijkt. Beide gevallen zijn risicovol. Het maakt je al snel onderwerp van roddel en achterklap, van manipulatie,

chantage of scheve blikken. Kortom: het maakt je kwetsbaar. Dat geldt overigens voor alle vormen van intimiteit op de werkvloer." Maar laten we vooral ook de andere kant niet vergeten, vindt De Bel. "Het is óók heerlijk. Elke dag ga je met het allergrootste plezier naar je werk. Het maakt haast niet uit wat je doet, alles heeft een gouden randje. Maar ja, indringend is het wel, het kan je behoorlijk in beslag nemen en dus afleiden – ten koste van je effectiviteit. Het is even fijn als risicovol, want ook voor andere collega's kan het knap irritant zijn, als het eenmaal bekend is en ze er te veel van merken." En, zegt De Bel, "in het geval dat de liefde niet wederzijds is: voor je het weet wordt de ander een obsessie, waarbij je overal wat achter zoekt. Verliefdheid zelf heb je niet in de hand, maar wat je ermee doet wel." Dus bepleit ook De Bel uiterste zorgvuldigheid.

EERSTE HULP ALS JE HOOFD OP HOL SLAAT

Uit onderzoek van de Nationale Vacaturebank (1.000 respondenten) blijkt: liefde op de werkvloer wordt in slechts 1 op de 10 gevallen niet door de werkgever geaccepteerd, terwijl ruim een derde van de werknemers het niet door de beugel vindt kunnen. 18 procent vindt liefde tussen collega's onprofessioneel, maar gedoogt het wel. Ruim de helft van de werknemers is wel eens verliefd geweest op een collega. Verliefd of niet, 78 procent van de werknemers zit niet op een liefdesverklaring van iemand uit hetzelfde bedrijf te wachten. En al helemaal niet op die van de baas (slechts 4 procent lijdt het wel wat, een verliefde baas), of op een blozende verklaring van een directe collega (5 procent). Tenzij het CBS toch echt heeft bediend dat 17 procent van alle samenwonende stellen zijn of haar partner op het werk heeft ontmoet. De meeste grote bedrijven hebben een gedragscode die van werknemers vraagt om duurzame relaties te melden bij de baas, maar er zijn ook bedrijven waar verliefdheden, relaties en intieme vriendschappen met directe collega's verboden zijn. Zo stelde L1, de provinciale omroep in Limburg dat op 1 januari 2010 in. "Wil je dit toch doorzetten, dan zal één van jullie beiden moeten vertrekken", zo valt te lezen in de interne richtlijn 'Affectieve relatie op het werk', die onder het personeel werd verspreid.

STOMENDE MAILTJES OP JE
WERKACCOUNT, VERHITTE
BLIKKEN IN DE RIJ BIJ DE
KANTINE, BLOZENDE WANGEN
IN DE KANTOORTUIN...
SUPERSPANNEND NATUURLIJK.

Seks

HOU HET GEHEIM

Dan is er nog de optie van seks met een collega. Daar komt vaak verliefdheid bij kijken – of andersom: bij de verliefdheid komt seks kijken – maar soms ook niet. Heimelijk in het kopieerhok, of na werk in bed. Stomende mailtjes op je werkaccount, verhitte blikken in de rij bij de kantine, blozende wangen in de kantoortuin... Superspannend natuurlijk. Toch antwoorden beide deskundigen resoluut: don't! op de do- of don't-vraag.

"Als het voor beiden clean en duidelijk is, er geen scheve verwachtingen zijn en beiden weten waar ze aan toe zijn, dan hoeft het geen probleem te zijn natuurlijk. Maar dat komt helaas niet zo vaak voor", zegt De Bel. "Ook dit maakt je aan alle kanten kwetsbaar. Ook hier ligt roddel en achterklap op de loer, net als chantage, misbruik en manipulatie. En zelfs als daar geen sprake van is, zit je toch met zo'n geheim in je maag en loop je op eieren. Don't met een grote D dus", aldus De Bel. Mocht het toch gebeuren, spreek dan duidelijk af hoe je er vervolgens mee omgaat, zegt Bannink. "Wees glashelder over wat de ander kan verwachten hierna. Maak je gevoelens duidelijk, zeker als die niet verliefd zijn, hou

het samen geheim. Niemand heeft er wat aan als het bekend wordt, het maakt je kwetsbaar. Ik heb nog nooit gehoord dat daar iets goeds uitkwam."

Tenzij je kopieerhokgenote de liefde van je leven blijkt natuurlijk. En er een relatie of zelfs een huwelijk en gebroed uit ontstaat. Maar dan nog is het beter als één van de twee een andere baan zoekt, betogen zowel De Bel als Bannink. En dat deden ze zelf in het betreffende geval ook. De man van De Bel was al met een andere baan bezig toen hij verliefd werd op haar. Maar ook De Bel zelf zocht niet al te lang daarna een andere job. "Mensen bleven me zien als de vriendin van, ook nadat hij was vertrokken. Het ondermijnde mijn positie." Ook Bannink's kantoorliefde vertrok na niet al te lange tijd. "Maar dat was al de bedoeling, hij was een tijdelijke kracht. We hebben het geheim gehouden tot hij vertrokken was. Dat vond ik vanzelfsprekend: werk is werk en thuis is thuis. Al is de relatie nog zo serieus: het maakt je toch kwetsbaar. Collega's zijn argwanend, ze durven misschien niet meer alles te zeggen omdat ze bang zijn dat het 's avonds over de

keukentafel gaat. En terecht. Wij hadden de afspraak dat er thuis niet over werk gepraat werd, maar dat is best lastig. Net als dat het lastig is om het op het werk professioneel te houden met elkaar."

Maar als de relatie echt serieus is, is het raadzaam om dat te melden bij je baas of een vertrouwenspersoon in het bedrijf, vindt Bannink. "Dat is trouwens ook raadzaam als de relatie met de collega uit gaat. Praten met iemand die er niet emotioneel bij betrokken is helpt. Die kan je advies geven over hoe je met elkaar omgaat. Verander desnoods van afdeling als dat mogelijk is."

Anders is het volgens De Bel wanneer je zelfstandig ondernemer bent. "Ik ken stellen die prima in staat zijn samen een bedrijf te runnen. Zeker als ze echt als team opereren en beiden qua hiërarchie op hetzelfde niveau staan en elkaar qua taken en persoonlijkheid goed aanvullen. De medewerkers zien hen meer als één, ze weten dat heel het reilen en zeilen van het bedrijf thuis over de keukentafel gaat, maar zij zijn dan ook de eigenaar en hebben samen dezelfde belangen. Dat kan gevoelsmatig anders zijn."